

Accessibilità dei Servizi on Line Urbi

Settembre 2025

CONSORZIO RETE LABORAT. UNIV. ING. SISMI/CA
Protocollo Arrivo N. 1656/2025 del 18-09-2025
Doc. Principale - Copia Documento

Attestazione e note illustrative

I servizi on line Urbi Smart di PA Digitale soddisfano i requisiti di accessibilità definiti da Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 previsti dalle *Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici* (versione aggiornata 2022) di Agid, oltre che essere implementati secondo i principi definiti dalla Legge 4/2004.

Web Content Accessibility Guidelines WCAG 2.1

I servizi on line Urbi, relativamente alla struttura delle interfacce, sono rispondenti ai criteri di accessibilità WCAG 2.1 AA.

La grafica dei servizi on line Urbi, realizzata seguendo le disposizioni delle *Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA* (luglio 2022) di Agid, assicura conformità a WCAG 2.1.

La grafica con design responsivo (responsive) è attivata in automatico per i Servizi on Line e la Home Page on line (SOL Home), non sono necessarie attività di configurazione.

Sono esclusi dall'attivazione automatica alcuni Servizi on Line che richiedono interventi specifici: SUE Sportello Unico Edilizia, SUAP Sportello Unico Attività Produttive, SDI Servizi a Domanda Individuale e IOL Istanze On Line.

Lo stile e i colori della grafica, sia responsive che "tradizionale", sono configurabili e personalizzabili. Il sistema propone un gradiente di colori nel rispetto dell'adeguato contrasto cromatico tra testo e sfondo; nel caso l'ente preferisca effettuare autonomamente la scelta del colore di ogni singolo elemento e delle barre di scorrimento, il sistema avvisa quando il contrasto risulta troppo basso e di conseguenza la vista ottimale non può essere garantita. Per le indicazioni operative si rimanda al manuale disponibile al link https://cloud.urbi.it/urbi/news/main_928_SOL_grafica_responsive2024.pdf.

Gli enti che hanno personalizzato i colori verificano i contenuti e le configurazioni disposte; in caso di non conformità relative al contrasto cromatico è necessario agire sulla configurazione dei Servizi on Line scegliendo una combinazione di colori che realizzi il minimo contrasto richiesto di 4.5:1

Stamp: strumento utilizzato estensione browser ARC Toolkit.

	Pass	Fail	Warn	Info	Ign
Totals	169	13	53	22	0
Page info	4				
Media					
Images	4	3	1		
BG images	1		1		
Rich media	0				
Headings	4				
Landmarks	1	1	1		
Lists	1	1			
Paragraphs	46	26	11	11	
Pseudo content	0				
Structure					
Tables	0				
Forms	0		1	1	
Frames	0				
Titles	8				
Text formatting	0	8	2	2	
Language	1				
Keyboard					
Links	17	8			
Internal links	0				
Buttons	0				
Access keys	0				
Tabindex	0				
Tab order	17				
ARIA UI	0				
ARIA live	0				
ARIA usage	0				
ARIA hidden	0				
Color					
Color contrast	44	12	6		
IDs	13		6		

Test	Errors	Warnings	Group
insufficientNormalTextContrast	12	0	contrast

Test results

- ERR** `Home` (contrast: 1.93:1)
 - insufficientNormalTextContrast - Error: insufficient color contrast between foreground text and the background - Recommend: ensure text has a minimum contrast ratio of 4.5:1
- ERR** `Servizi Scolastici` (contrast: 1.93:1)
 - insufficientNormalTextContrast - Error: insufficient color contrast between foreground text and the background - Recommend: ensure text has a minimum contrast ratio of 4.5:1
- ERR** `Servizio di trasmissione delle istanze telematiche per i servizi tecnici` (contrast: 3.18:1)
 - insufficientNormalTextContrast - Error: insufficient color contrast between foreground text and the background - Recommend: ensure text has a minimum contrast ratio of 4.5:1
- ERR** `Iscrizione Servizi on Line` (contrast: 1.93:1)
 - insufficientNormalTextContrast - Error: insufficient color contrast between foreground text and the background - Recommend: ensure text has a minimum contrast ratio of 4.5:1
- ERR** `Pagamenti on line - pagoPA` (contrast: 1.93:1)
 - insufficientNormalTextContrast - Error: insufficient color contrast between foreground text and the background - Recommend: ensure text has a minimum contrast ratio of 4.5:1
- ERR** `SER.DI.GI.` (contrast: 1.93:1)
 - insufficientNormalTextContrast - Error: insufficient color contrast between foreground text and the background - Recommend: ensure text has a minimum contrast ratio of 4.5:1
- ERR** `Accedi al Servizio` (contrast: 1.93:1)
 - insufficientNormalTextContrast - Error: insufficient color contrast between foreground text and the background - Recommend: ensure text has a minimum contrast ratio of 4.5:1
- ERR** `Istruzioni per la compilazione` (contrast: 1.93:1)
 - insufficientNormalTextContrast - Error: insufficient color contrast between foreground text and the background - Recommend: ensure text has a minimum contrast ratio of 4.5:1

CONSORZIO RETE LABORAT. UNIV. ING. SISMI/CA
 Protocollo Arliyo N. 1656/2025 del 18-09-2025
 Copia Documento

In base ai contenuti e alle configurazioni disposte dall'ente, possono manifestarsi non conformità relative alla composizione dei tag contenuti nei testi definiti dall'utente (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, tag non contenuti all'interno di tac o). Questa non conformità può essere mitigata modificando i testi definiti dall'Ente attraverso l'apposita interfaccia (strumento utilizzato per la verifica W3C Markup Validation Service).

CONSORZIO RETE LABORAT. UNIV. ING. SISMICA
Protocollo Arrivo N. 1656/2025 del 18-09-2025
Doc. Principale - Copia Documento